

دليل تدريبي · الجهاز اليدوي

كاشن بترو

دليل مبسط ليوم المحطة – من أول تسجيل دخول
إلى إغلاق هادئ ومتوازن.

وازن استلم اخدم سجل الدخول 

جنباً إلى جنب

شاشات حقيقية وخطوات بسيطة

مبنى على

التوثيق الرسمي

أعد من أجل

المشغلين والمشرفين

جهاز واحد يدير المحطة كاملة.

كاشن بترو هو الجهاز المحمول الذي يستخدمه الموظفون في الموقع لتعبئة الوقود والتفويض بالرمز أو NFC واستلام الدفع ومعايرة المضخات وقراءة الخزانات وموازنة كل نوبة.

الذكاء الاصطناعي بجانبك ✨

هذا الجهاز جزء من منصة مدعومة بالذكاء الاصطناعي. إن ترددت يوماً، اسأل المساعد على **cashin.sa** – بالعربية أو الإنجليزية. إنه يعرف كل شاشة في هذا الدليل، ويجيبك والشاشة أمام عينيك.

كيف تقرأ الصفحات؟ 📖

في كل صفحة ستجد شاشة حقيقية من جهاز المحطة، مع توضيح الجهة المعنية بها، وما يجب القيام به عليها خطوة بخطوة، بالإضافة إلى نصيحة مهمة تستحق التذكّر. اتبع الأسهم الخضراء، فهي توضح مسار كل إجراء بخطوات بسيطة ومتسلسلة.

لمن هذا الدليل؟ 📋

المشغلون – أنتم من يخدم العملاء في الساحة: الوقود والمدفوعات وسائقو الأساطيل.
المشرفون – أنتم من يحفظ دقة المحطة: التوريدات والمعايرة والإعدادات وإغلاق اليوم.

شكل يوم المحطة



رحلتك عبر هذا الدليل.

01	البدء	شغل الجهاز وافتح نوبة العمل. لا يمكن بدء أي عملية تعبئة قبل فتح نوبة العمل.	جميع العاملين
02	التعبئة اليومية	قلب اليوم كله – من شاشة المضخات إلى عميل سعيد يغادر المحطة.	مشغل
03	خدمة سائقي الأساطيل	يصل سائق الشركة والطلب جاهز في تطبيقه – أنت تمسح الرمز وتبدأ فقط.	مشغل
04	متابعة النوبة	كل عملية بيع تسجل لحظة حدوثها. تابع النوبة مباشرة، وسجل الاستثناءات، وارجع في الزمن متى شئت.	جميع العاملين
05	معايرة الفوهات	فحص دقة هادئ – بلا أي عملية بيع – وبنهاية واضحة في الحالتين.	مشرف
06	الخزانات والتوريدات	وقودك كله في لمحة – وإجراء توريد يبدأ دائما في التطبيق قبل الخرطوم.	مشرف
07	إعدادات الجهاز	الدفع والطباعة وبطاقات NFC والمضخات واللغة – تضبط مرة بعناية، وتراجع متى لزم.	مشرف
08	إغلاق اليوم	أنه النوبة بقراءات حقيقية، ودع التقارير تتفق فيما بينها، وعد إلى بيتك مطمئنا.	مشرف

مبني على التوثيق الرسمي لكاشن بترو – المصدر نفسه الذي يجيب منه مساعد كاشن الذكي.

المسارات التي تعيشها كل يوم.

هناك خمس رحلات أساسية تشكّل معظم ما يحدث في المحطة. تعرّف على مسارها من هنا، ثم تابع الوحدات التالية لاستعراض كل رحلة خطوة بخطوة وعلى كل شاشة.

مشغل

خدمة عميل

- اختر الفوهة
- مبلغ أو لترات أو تعبئة كاملة
- فوض برمك الشخصي
- حصل الدفع

سرعة للعميل وأمان للمحطة – كل تعبئة مرتبطة بالشخص الذي فوضها.

مشغل

خدمة سائق أسطول

- السائق يفتح تطبيقه
- تمسح الرمز
- يظهر الطلب – اضغط ابدأ
- تعبئة تدفع تلقائياً

لا نقد ولا كتابة. الفوهة الصحيحة تفتح وحدها، ويكتمل الدفع في تطبيق السائق.

مشرف

فحص دقة الفوهة

- أدخل ما قسته
- تطابق – أو إعادة
- الفائمة الرئيسية · معايرة المضخة
- اختر فوهة خاملة
- صرف في وعاء الاختبار

ليست عملية بيع – فحص دقة فقط. التطبيق يسجل النتيجة في الحالين.

مشرف

استلام توريد وقود

- أدخل معلومات التوصيل
- فوض برمك أو بطاقة NFC
- أدّخل ما قسته
- الفائمة الرئيسية · التفريغ
- أدّخل قراءات الخزانات والعدادات
- أكمل التفريغ وفوض مرة أخرى
- تقرير التفريغ

القاعدة الذهبية: التطبيق أولاً، والخرطوم ثانياً – وفوض مرتين: مرة للبدء ومرة للإكمال.

مشرف

إغلاق اليوم

- أنه النوبة
- أدّخل قراءات الخزانات والعدادات
- وازن
- اطبع وعد إلى بيتك

حين تتفق القراءات مع التقارير، يكون اليوم قد انتهى فعلاً.

البداية

شغل الجهاز وافتح نوبة العمل. لا يمكن بدء أي عملية تعبئة قبل فتح نوبة العمل.

جاهز للخدمة



بدء النوبة



تسجيل الدخول

Sign In

جميع العاملين

تسجيل الدخول

- أدخل رمز الجهاز المنشأ في كاشن بيترو بورتال واضغط ربط، ثم أكد الاتصال عبر الشبكة المحلية أو السحابة لتهيئة الجهاز.

إضافة جهاز جديد



يجب عليك إدخال الرمز الخاص بك لتعيين

أكتب الرقم الخاص بك

ربط

معلومة مفيدة

رمز جهاز واحد يسجل دخول عدة أجهزة في المحطة.

Start Shift

جميع العاملين

بدء نوبة العمل

- ابدأ نوبة عمل بعد تسجيل الدخول عند عدم وجود نوبة نشطة.
- تتكمّل العملية في ثوان وتشعر جميع الأجهزة المرتبطة بنفس النوبة.

نوبة العمل



بدء نوبة العمل

معلومة مفيدة

يجب أن تكون النوبة نشطة قبل بدء أي تعبئة.

التعبئة اليومية

قلب اليوم كله – من شاشة المضخات إلى عميل سعيد يغادر المحطة.

عبء

فوض المضخة

أدخل المبلغ

اختر الفوهة

حصل الدفع

Pumps Screen

مشغل

شاشة المضخات

- الشاشة التشغيلية الرئيسية تعرض جميع المضخات والمسدسات النشطة مع نوع الوقود والسعر الحالي للتر.
- أيقونة الأسطول في الرأس تفتح تدفق المسح.



معلومة مفيدة

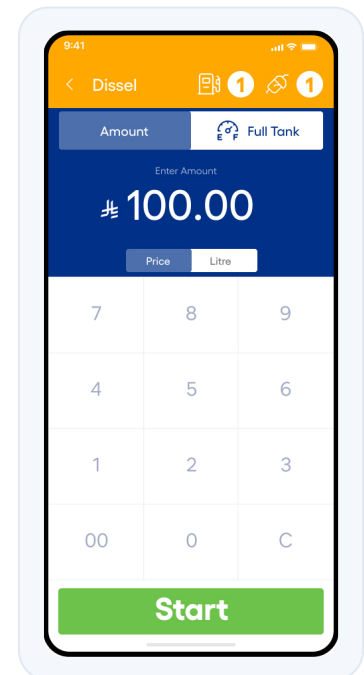
مركزك الوحيد لكل عمليات التعبئة.

Enter Amount

مشغل

إدخال المبلغ

- اضغط على المسدس لفتح هذه الشاشة، ثم أدخل المبلغ أو اللترات أو اختر خزانا كاملا.
- زر البدء يفعل فقط عندما تكون القيمة أكبر من صفر.



معلومة مفيدة

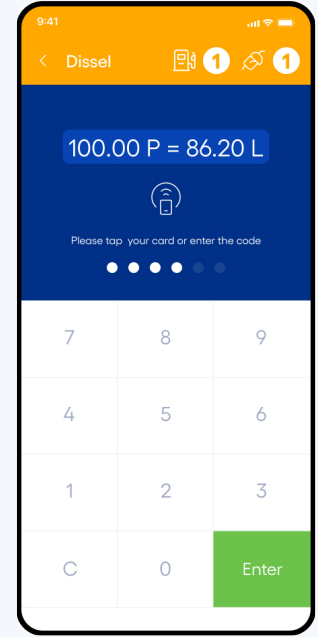
اختر الإدخال الذي يطابق طلب العميل.

Authorize Pump

مشغل

تفويض المضخة

- بعد الضغط على بدء، يدخل المشغل رمزه الشخصي أو يقترب ببطاقة NFC لتفويض المضخة وبدء التعبئة.



معلومة مفيدة

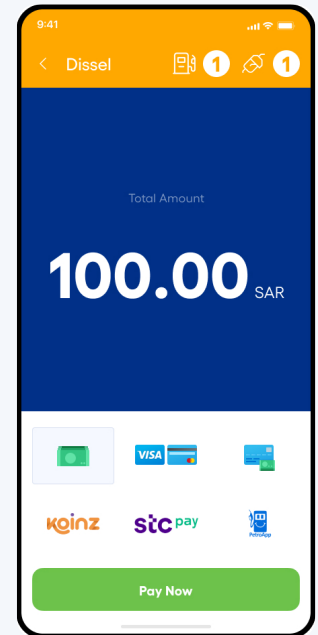
التفويض يربط كل تعبئة بالمشغل المسؤول.

Payment Screen

مشغل

شاشة الدفع

- بعد التعبئة، اختر كاش أو بطاقة أو بطاقات متعددة أو دفع متعدد.
- تفعل الطرق في بيترو بورتال، ويظهر رمز ZATCA QR في الفاتورة عند دعمه.



معلومة مفيدة

تظهر هنا طرق الدفع المفغلة من الشركة فقط.

خدمة سائقي الأساطيل

يصل سائق الشركة والطلب جاهز في تطبيقه – أنت تمسح الرمز وتبدأ فقط.



راجع الطلب ✓



امسح الرمز



السائق يفتح تطبيقه

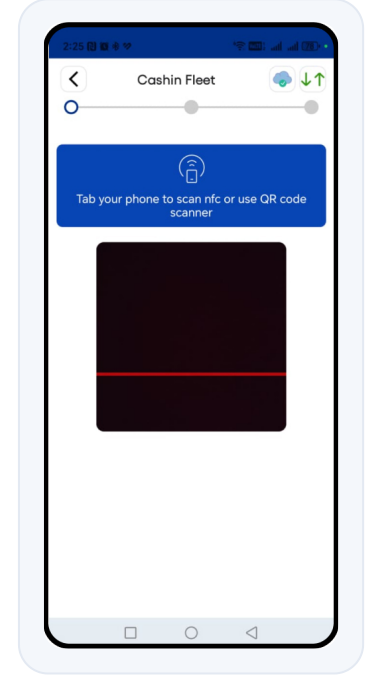
تعبئة تدفع في التطبيق

مسح كاشن فليت

- من رأس شاشة المضخات اضغط أيقونة كاشن فليت، ثم امسح رمز QR – أو اقرب بجهاز NFC – المنشأ في تطبيق السائق.
- لا حاجة لإدخال مبلغ يدويا.

معلومة مفيدة

طلب السائق يصل جاهزا – المشغل يمسح فقط.

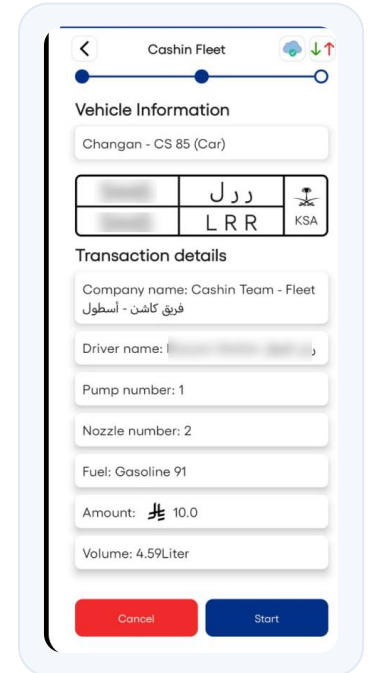


تفاصيل طلب الأسطول

- بعد نجاح المسح تظهر تفاصيل الطلب والمركبة – اللوحة، الماركة، الموديل، اسم السائق، الحجم والمبلغ المطلوبان.
- عند الضغط على ابدأ تفعل الفوهات المطابقة لنوع الوقود المطلوب فقط، ويكتمل الدفع عبر تطبيق السائق.

معلومة مفيدة

تفتح الفوهات المطابقة لنوع الوقود المطلوب فقط.



متابعة النوبة

كل عملية بيع تسجل لحظة حدوثها. تابع النوبة مباشرة، وسجل الاستثناءات، وارجع في الزمن متى شئت.

ابحث في السجل



سجل الاستثناء



تابع المبيعات الحية

Transactions

جميع العاملين

العمليات

- تعرض هذه القائمة جميع عمليات التعبئة والمعايرة للنوبة المفتوحة الحالية.
- صف حسب المضخة أو الطرفية عند تشغيل المحطة لأجهزة متعددة.

معلومة مفيدة

تابع كل عملية بيع مسجلة خلال النوبة المفتوحة.

عملية الكل >

كل المضخات

عملية 2

#155 (الفرد 1) 27 أبريل 2026 09:14 ص 64.91

#154 (الفرد 2) 27 أبريل 2026 09:09 ص 45.78

+

Manual Transaction

مشرف

الحركة اليدوية

- يمكن للمشرف تسجيل المبيعات يدويا عند فشل المضخة في التسجيل التلقائي.
- أدخل نوع الوقود والقيمة والكمية وطريقة الدفع ثم احفظ.

معلومة مفيدة

يبقى النوبة مسجلة بالكامل وموازنة.

حركة يدوية

نوع الوقود

نوع الوقود

الاسم

السعر

القيمة

الكمية

الكمية

الدفع

الدفع

حفظ

إلغاء

البحث المتقدم

- يراجع المشرف العمليات التاريخية ضمن أي نطاق زمني.
- صفّ حسب النطاق الزمني ونوع الوقود ورقم المضخة:
- وجميع الحقول غير إلزامية.

معلومة مفيدة

ابحث فيما يتجاوز يوم العمل الحالي.

The screenshot shows a mobile application interface for an 'عملية' (Operation) search. At the top, there are icons for sorting (up/down arrows) and a filter icon. Below the title, there is a 'تصفية' (Filter) dropdown menu. The main form contains several input fields: 'من تاريخ' (From Date), 'إلى تاريخ' (To Date), 'نوع الوقود' (Fuel Type) with a dropdown arrow, 'رقم المضخة' (Pump Number), and a 'تاريخ' (Date) field. At the bottom, there are two buttons: 'إلغاء' (Cancel) and 'تأكيد' (Confirm).

معايرة الفوهات

فحص دقة هادئ - بلا أي عملية بيع - وبنهاية واضحة في الحالتين.

حدد اللترات

اختر فوهة خاملة

القائمة الرئيسية - معايرة المضخة

لا تطابق: أعد

تطابق: تمت

خذ القياس

صرف الكمية

Select Nozzle

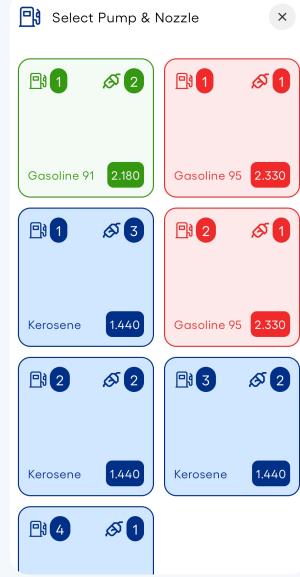
مشرف

اختيار الفوهة

- من القائمة الرئيسية يختار المشرف «معايرة المضخة».
- تعرض الشاشة جميع المضخات، لكن الفوهات الخاملة فقط قابلة للاختيار؛
- الفوهات غير الخاملة للعرض فقط.
- اختر فوهة خاملة للمعايرة.

معلومة مفيدة

فحص دقة غير مبيعات، وليس تعبئة فعلية.



Enter Liters

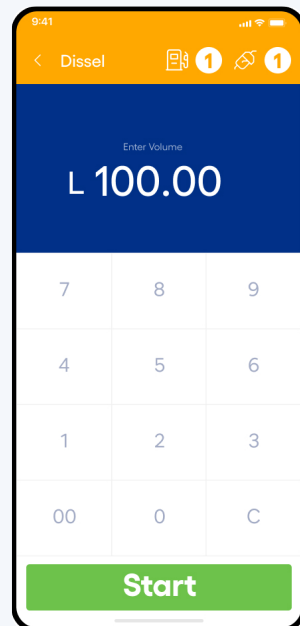
مشرف

إدخال اللترات

- تفتح شاشة الإدخال في وضع المعايرة وتسمح بإدخال اللترات فقط.
- يفعل زر البدء عندما تكون قيمة اللترات المدخلة أكبر من صفر.

معلومة مفيدة

حدّد الحجم المراد صرفه في وعاء الاختبار.



مشغول قيد المعايرة

- أثناء الصرف، تظهر الفوهة بحالة مشغول قيد المعايرة مع السعر واللترات المطلوبة.
- تقفل جميع الفوهات الأخرى على تلك المضخة بحالة مشغول.



معلومة مفيدة

تخجب المضخة عن البيع أثناء المعايرة.

إدخال الحجم المقاس

- عند انتهاء الصرف، اضغط على الفوهة الوامضة وأدخل الحجم الفعلي المقاس يدوياً أو عبر وعاء الاختبار للتحقق من الدقة.

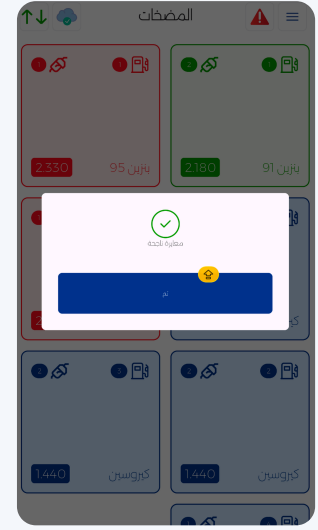


معلومة مفيدة

قارن الحجم المقاس مع الحجم المطلوب.

معايرة ناجحة

- عند تطابق الحجم المقاس مع الحجم المطلوب، تظهر رسالة معايرة ناجحة وينشأ سجل معاملة غير مبيعات يوضح تفاصيل المعايرة.

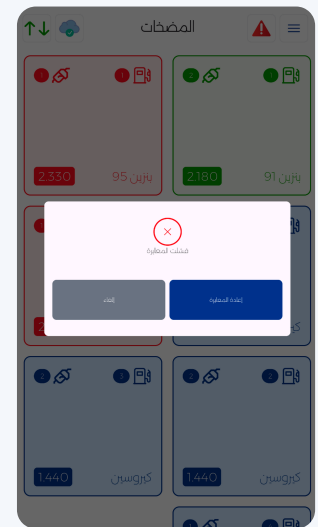


معلومة مفيدة

يؤكد أن الفوهة تصرف بدقة.

إعادة المعايرة

- عند عدم تطابق الأحجام، يظهر زر إعادة المعايرة وإلغاء وينشأ سجل معاملة غير مبيعات.
- يمكن للمشرف إعادة العملية فوراً.

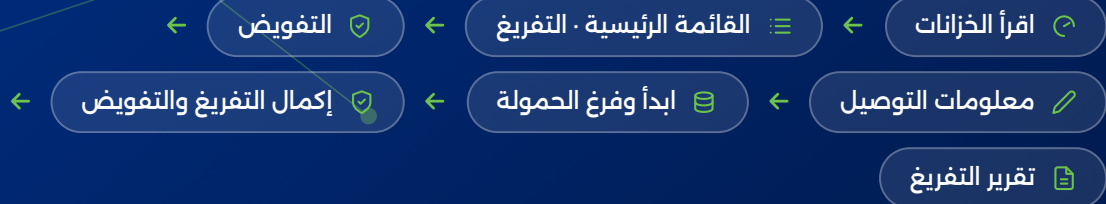


معلومة مفيدة

عدم التطابق قد يعني فوهة غير دقيقة أو وعاء غير مستو.

الخزانات والتوريدات

وقودك كله في لمحة – وإجراء توريد يبدأ دائما في التطبيق قبل الخرطوم.



Tank Readings مشرف

قراءات الخزانات

- راقب كل خزان بالوقت الفعلي: الحالة، الكمية، الكثافة، درجة الحرارة، الماء، الحجم المتبقي للامتلاء، ونسبة الامتلاء.
- اطبع تقرير القراءات عند الحاجة.

معلومة مفيدة

راجع المخزون فوراً دون تعطيل العمليات.



Offload Delivery مشرف

تفريغ الشحنة

- من القائمة الرئيسية يختار المشرف «التفريغ» ويفوِّض المشرف برمز أو بطاقة NFC، ثم يدخل معلومات التوصيل: رقم التذكرة ورقم أمر الشراء واسم الخزان ونوع الوقود ورقم الناقل واسم السائق ورقمه والكميتين المطلوبة والمحتملة.
- بعد الضغط على بدء تظهر المضخات بحالة «جار التفريغ»، أو تعرض الرسالة على كامل الشاشة بحسب إعداد إيقاف جميع المضخات أثناء التفريغ.
- وعند انتهاء التفريغ يبدأ المشرف إكمال التفريغ بتفويض ثانٍ، فينشئ النظام تقرير التفريغ: حجم الخزان السابق والجديد والكمية المستلمة فعلياً وجميع معلومات الشحنة.

معلومة مفيدة

ابدأ دائماً في التطبيق قبل التفريغ.



سجل التفريغ

- اعرض جميع عمليات التفريغ المرتبطة بأيام العمل.
- يعرض كل سجل التاريخ والوقت ومن بدأها وأنهاها، مع خيار طباعة التقرير.

معلومة مفيدة

تنشأ التقارير أيضا تلقائيا بعد اكتمال كل تفريغ.

↑↓	سجل تفريغ الوقود	>
	بدأت بواسطة أسيل بدأ في ١٨ فبراير ٢٠٢٦ ١١:١٨ ص	ⓘ
	انتهت بواسطة yahya انتهى في ١٨ فبراير ٢٠٢٦ ١١:١٨ ص	✔

سجل التفريغ

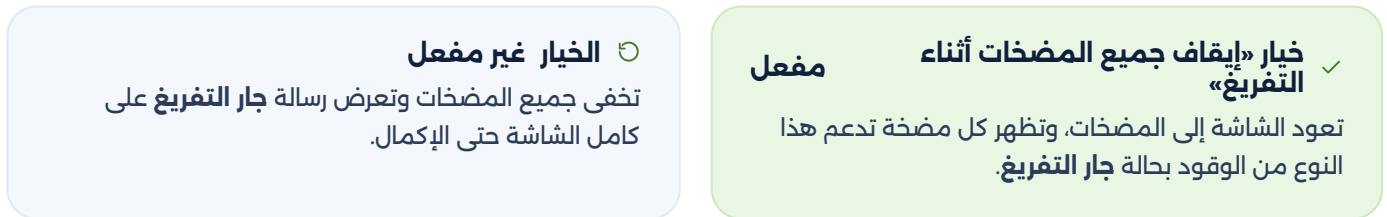
تفريغ الشحنة

قراءات الخزانات

في هذه الوحدة

التفريغ، من القائمة إلى التقرير.

إجراء التوريد كما يصفه التوثيق تماما – مع الشاشة التي ستراها في كل خطوة.



معلومة مفيدة

يعرض التقرير حجم الخزان السابق، وحجم الخزان الجديد، والكمية المستلمة فعلياً (الفرق بينهما)، وجميع معلومات الشحنة التي أدخلتها. ابدأ في التطبيق قبل التفريغ الفعلي – فالبداية المتأخرة تعني قراءات غير دقيقة.

إعدادات الجهاز

الدفع والطباعة وبطاقات NFC والمضخات واللغة – تضبط مرة بعناية، وتراجع متى لزم.

اللغة ⚙️



المضخات 📡



بطاقات NFC 📶



الطباعة 🖨️



الدفع 💳

Payment Settings

مشرف

إعدادات الدفع

- اربط رمز الجهاز أو تحقق منه، أعدّ CASHIN Pay. وشغل الموازنة اليدوية للمدفوعات في أي وقت، وليس فقط عند إنهاء النوبة.

معلومة مفيدة

حافظ على دقة البيانات المالية في كل وقت.

الدفع 📡

×

✓

موازنة

تأكيد

إعدادات اللغة

إدارة المضخات

إعدادات NFC

إعدادات الطباعة

إعدادات الدفع

في هذه الوحدة

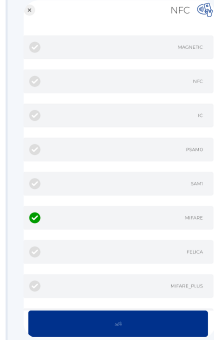
مشرف

NFC Settings إعدادات NFC

اختر نوع بطاقة NFC التي يجب أن يدعمها الجهاز. يختار المشرف نوعا واحدا من القائمة ليتوافق مع البطاقات المستخدمة.

نصيحة

طابق نوع البطاقة مع بطاقات محطتك.



مشرف

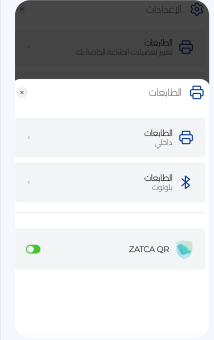
Printer إعدادات الطابعة

Settings

حدّد نوع اتصال الطابعة وعدد النسخ التلقائية ومعاملات الطباعة كحجم الورق وحجم QR وعدد النسخ. القيمة الافتراضية لعدد النسخ التلقائية صفر.

نصيحة

زد عدد النسخ إذا لزم طباعة الاتصالات تلقائيا.



مشرف

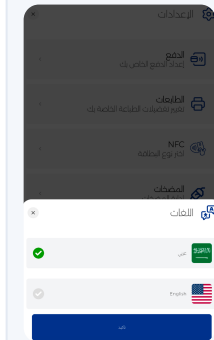
Language إعدادات اللغة

Settings

غيّر لغة التطبيق. اللغتان المتاحتان هما الإنجليزية والعربية.

نصيحة

بدّل الواجهة إلى لغة الموظفين المفضلة.



مشرف

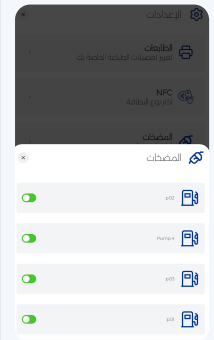
Pumps إدارة المضخات

Management

اعرض جميع مضخات المحطة مع مفتاح لتفعيل أو تعطيل كل مضخة بشكل فردي. يطبق التغيير على هذا الجهاز فقط.

نصيحة

تعطيل المضخة يؤثر على هذا الجهاز فقط.



إغلاق اليوم

أنه النوبة بقراءات حقيقية، ودع التقارير تتفق فيما بينها، وعد إلى بيتك مطمئنا.

وازن ✓

تقرير يوم العمل

أدخل القراءات

أنه النوبة

اطبع وأرشف

Reports Archive

مشرف

أرشفيف التقارير

- يؤرشف قسم التقارير سجلات نوبات العمل وأيام العمل والتفريغ والموازنة.
- اعرض السجلات واطبعها؛
- ولا يمكن تعديل البيانات التاريخية مباشرة.

معلومة مفيدة

أرشفيف مركزي للتحقيق والامتثال.



End Shift Report

مشرف

تقرير نهاية النوبة

- اعرض تقرير نهاية النوبة المغلقة، وأدخل قراءات مقياس الخزان وقراءات عدّاد المضخات.
- يتطابق التقرير تماما مع تقرير الموازنة.

معلومة مفيدة

القراءات اليدوية تضمن موازنة دقيقة لنهاية النوبة.



تقرير يوم العمل

- اعرض ملخصا يوميا يغطي جميع نوبات يوم العمل، مع قراءات النظام للخزانات والمضخات والإجماليات.
- اطبع التقرير الكامل.

يوم العمل

النقطة	التفصيل
وقت الإنتاج	١٧ فبراير ٢٠٢٦ م ٠٤:٤٤ م
وقت الإنتاج	١٨ فبراير ٢٠٢٦ م ١٢:٤٤ م
النقطة	التفصيل
وقت الإنتاج	١٧ فبراير ٢٠٢٦ م ٠٥:٣٠ م
وقت الإنتاج	١٨ فبراير ٢٠٢٦ م ١٢:٤٤ م
النقطة	التفصيل
وقت الإنتاج	١٧ فبراير ٢٠٢٦ م ٠٥:٢٩ م
وقت الإنتاج	١٨ فبراير ٢٠٢٦ م ١٢:٤٤ م
النقطة	التفصيل
وقت الإنتاج	

معلومة مفيدة

عرض موحد لكامل اليوم.

تقرير الموازنة

- يعرض تقارير الموازنة الخاصة بيوم العمل المفتوح حاليا، مع اسم الطرفية ورمزها وتاريخ التقرير.
- ويمكنك تصفية التقارير حسب الطرفية وطباعة أي سجل.

سجل الموازنة

QA Terminal 3

QA Terminal 3

TID

اسم الجهاز

QA Terminal 3

رمز الجهاز

تاريخ الموازنة

27 أبريل 2026 08:50 ص

معلومة مفيدة

يقارن بيانات الدفع المتوقعة بالنتائج الفعلية.

اليوم كله، في قائمة.

مشرف في كل يوم

- ✓ راجع قراءات الخزانات قبل أن يزدحم اليوم.
- ✓ ابدأ كل توريد في التطبيق قبل أن يفرغ الصهريج حمولته.
- ✓ سجل أي عملية بيع لم تسجل تلقائياً كحركة يدوية، في النوبة نفسها.
- ✓ عاير الفوهات الخاملة في مواعيدها، وتحقق من أي نتيجة إعادة.
- ✓ عند نهاية النوبة، أدخل قراءات مقياس الخزان وعدادات المضخات.
- ✓ شغل تقرير الموازنة وسو الفروقات في اليوم نفسه.
- ✓ اطبع تقرير يوم العمل للسجل.

مشغل في كل نوبة

- ✓ سجل الدخول برمز الجهاز وتأكد من طريقة الاتصال.
- ✓ تأكد أن هناك نوبة نشطة قبل أول عميل.
- ✓ اعمل من شاشة المضخات – مبلغ أو لترات أو تعبئة كاملة.
- ✓ فوض كل تعبئة برمزك الشخصي أو بطاقة NFC.
- ✓ حصل الدفع عبر الطرق الظاهرة على الجهاز فقط.
- ✓ مع سائقي الأساطيل: امسح الرمز – ولا تكتب المبلغ أبداً.
- ✓ ألق نظرة على قائمة العمليات بين حين وآخر، وبلغ عن أي شيء غريب.

✦ عند الشك، اسأل المنصة

كل ما في هذا الدليل حي أيضاً على **cashin.sa**: المرشد الذكي يعرض لك الشاشة نفسها، ويروي الخطوات بصوته، ويجب عن أسئلتك بلغتك. الدعم: **920023389** · **info@cashin.sa**